

Utiliser le site Paypal

De plus en plus de gens sont tentés d'effectuer des commandes par internet. Depuis peu, même les sites de petites annonces tels que Vinted ou LeBonCoin proposent ce mode d'achat. Afin de sécuriser ses transactions, certains de ces sites acceptent **Paypal** comme moyen de paiement. De quoi s'agit-il ? Comment l'utiliser ? C'est ce que nous allons découvrir ici.

I – Qu'est-ce que Paypal ?

D'après le site www.linternaute.fr, **Paypal** est un site internet qui offre la possibilité d'effectuer des paiements et des transferts d'argent en ligne avec un maximum de sécurité. Ce service est gratuit. Il suffit d'entrer préalablement ses coordonnées financières qui ne sont ainsi pas communiquées aux sites marchands.



Paypal est donc un site qui permet de posséder un porte-monnaie en ligne. Le site qualifie son service de « Simple, rapide, sécurisé ».

- Simple, car il n'est plus nécessaire d'avoir sa carte de paiement sur soi, ni d'en saisir les informations. Il suffit de quelques clics pour payer, à condition de connaître l'adresse mail et le mot de passe associés au compte préalablement créé.
- Rapide, car le paiement est instantané. Vous recevez immédiatement par mail ou sur l'application la confirmation du paiement ou de l'envoi d'argent à un proche. De plus, le service est de plus en plus utilisé chez les grandes enseignes. Il est également possible de payer depuis son mobile ou sa tablette.
- Sécurisé, car cela nécessite de posséder vos identifiants afin de pouvoir effectuer un paiement. Pas de risque de perdre ou de se faire pirater sa carte bancaire !

Remarque : Vos informations bancaires ne sont jamais transmises aux sites sur lesquels vous payez. C'est **Paypal**, qui possède ces informations car vous les avez renseignées, qui effectue le paiement. Cela constitue une barrière de plus contre le piratage de vos données bancaires.

II – Comment cela fonctionne ?

Lorsque vous vous ouvrez votre compte PayPal, vous enregistrez un moyen de paiement sur ce compte (carte bancaire ou RIB). Par la suite lorsque vous choisissez de payer avec **PayPal**, vous utilisez vos identifiants : email et mot de passe. Le site marchand n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires.

De plus, l'utilisateur bénéficie d'une protection des acheteurs, assurée par Paypal lui-même. En cas de non-livraison d'un colis ou si la commande est endommagée, vous avez la possibilité de vous faire rembourser. Auparavant, il faudra ouvrir un « litige » chez Paypal, afin que le site tente de trouver une solution au problème, et tranche en faveur de l'une ou l'autre partie.

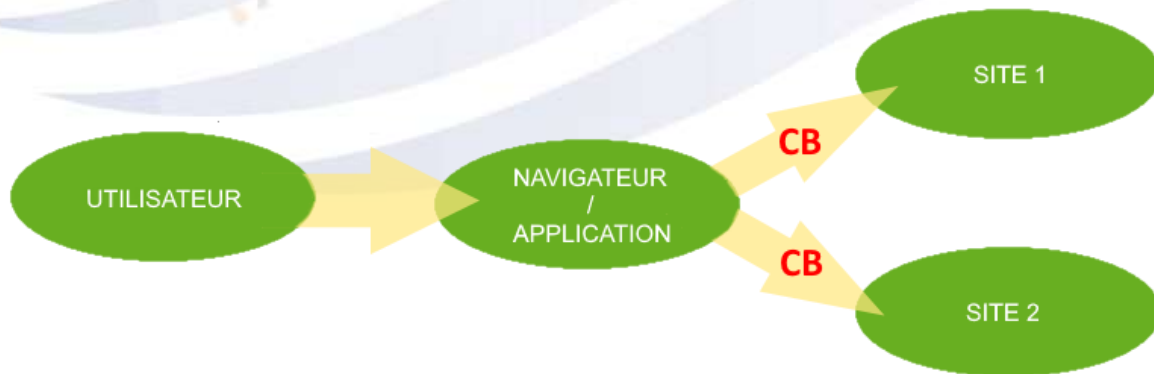


Schéma d'une transaction SANS Paypal



Schéma d'une transaction AVEC Paypal

III- Qu'est-ce que ça coûte ?

En ce qui concerne l'achat, cela ne coûte rien ! La création et l'utilisation du compte pour les achats est totalement gratuite. Il suffit de saisir l'adresse mail du destinataire, le montant, et de changer si besoin la façon dont on envoie l'argent.



Comme on le voit sur l'image ci-dessus, il y a deux façons d'envoyer de l'argent avec **Paypal** :

- En payant des biens ou des services, vous êtes assurés d'être couverts lors d'achats entre particuliers, si par exemple la commande n'arrive pas, ou n'est pas conforme. Les sites marchands procèdent de cette façon lorsque l'on clique sur le bouton **Paypal**, au moment de choisir le moyen de paiement. Le vendeur, lui, paiera des frais sur la transaction.

Depuis juin 2019, le montant des frais pour le vendeur est de 0.25€ fixe par transaction + 2,9% du montant total. Cela est valable quelque soit le montant de la transaction.

- Lorsque l'on envoie de l'argent à des proches. Ce moyen est très pratique pour donner de l'argent à quelqu'un. La personne reçoit immédiatement une notification lui indiquant qu'elle a reçu de l'argent.

Attention : L'envoi d'argent à un proche est un don, il ne faut surtout pas payer des biens et des services par ce biais. En effet, cette manière d'envoyer de l'argent ne vous couvre pas en tant qu'acheteurs. Certains vendeurs, dans le cadre de transactions entre particuliers, peuvent solliciter cette méthode afin d'éviter les frais de vente, mais il est vivement déconseillé d'accepter.

Avec toutes ces informations, vous avez les clés en main afin de créer et utiliser votre compte **Paypal**. Vous devriez vous sentir plus sereins lors de potentielles commandes sur internet.